

# Regulamin Promocji „Plush Internet Promo BS” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 20.03.2024 r.)

## § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Plush Internet Promo BS**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”) i nie włączyli promocji wymienionych w § 2 ust. 2.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja jest aktywna na koncie Abonenta do momentu jej wyłączenia przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 4 lub odwołania przez POLKOMTEL zgodnie z § 4 ust. 2 („**Okres Ważności Promocji**”).
4. Oplata za aktywację Promocji wliczona jest w kwotę zasilenia („**opłata**”).
5. Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który włączy Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 1 poniżej i w Okresie Trwania Promocji zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu<sup>3</sup> pakiet danych o wielkości zależnej od kwoty dokonanego zasilenia, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („**Bonus**”) oraz:
  - a) do zasileń o wartości od 5 zł do 24,99 zł: Pakiet Facebook
  - b) do zasileń o wartości od 25 zł: Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa.

## § 2 Zasady korzystania z Promocji

### 1. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

2. Promocja „Plush Internet Promo BS” wyklucza się z Promocjami: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”.
3. W celu sprawdzenia Promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
4. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa, które można wykorzystać do końca Okresu ważności.

5. Po wyłączeniu Promocji opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę

<sup>3</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

<sup>4</sup> Oplata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent

### § 3 Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia oraz Pakiet Facebook, Pakiet Social Media lub Pakiet Video na maxa, zgodnie z tabelą:

Doladowanie	Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa	Okres ważności
5-9,99 zł	a) 2 GB b) Pakiet Facebook	5 dni (120 godzin)
10-19,99 zł	a) 4 GB b) Pakiet Facebook	10 dni (240 godzin)
20-24,99 zł	a) 4 GB b) Pakiet Facebook	20 dni (480 godzin)
25-29,99 zł	a) 10 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa	30 dni (720 godzin)
30-49,99 zł	a) 15 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa	30 dni (720 godzin)
50-99,99 zł	a) 25 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa	90 dni (2160 godzin)
100-199,99 zł	a) 50 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa	180 dni (4320 godzin)
200 zł i więcej	a) 100 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa	180 dni (4320 godzin)

2. Pakiet Facebook umożliwia transmisję danych do serwisu Facebook, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisie. Pakiet Facebook nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
3. Pakiet Social Media umożliwia transmisję danych do serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisach. Pakiet Social Media nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
4. Pakiet Video na maxa obejmuje pakiet 10 GB na krajową transmisję danych w ramach serwisu YouTube i TikTok. Pakiet Video na maxa przeznaczony jest na transmisję danych w ramach serwisu YouTube i TikTok z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube i TikTok pochodzące z innych serwerów. Pakiet Video na maxa jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości. Pakiet Video na maxa można wyłączyć w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia należy:
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*121\*00\*6032# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”, dla usługi Video na maxa/30 dni
  - 2) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*121\*00\*6033# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”, dla usługi Video na maxa/90 dni
  - 3) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*121\*00\*6034# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”, dla usługi Video na maxa/180 dni

Ponowne włączenie nastąpi automatycznie po zasileniu, zgodnie z § 3 ust. 1.

5. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
6. Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („Okres Ważności Bonusu”), liczonym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej.

#### § 4 Zasady korzystania z Bonusu

1. Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest dodatnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Abonent może korzystać z Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
3. Ilość danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na Maxa obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na Maxa rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
4. W przypadku włączenia Bonusu lub Pakietu Video na Maxa podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu lub Pakietu Video na Maxa ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
6. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Video na maxa w danym Okresie ważności transmisja danych będzie rozliczana z Bonusu, a jeśli jednostki z Bonusu zostały wykorzystane – zgodnie z ust. 5 powyżej. Abonent zostanie poinformowany o wyczerpaniu środków w ramach Pakietu Video na maxa za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Po zakończeniu Okresu ważności transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa jest również obniżona.
9. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następną Bonus.
10. Okresy ważności nie sumują się. Okres Ważności, zgodny z tabelą z § 3 ust. 1, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
11. Po upływie Okresu Ważności, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na maxa przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa lub deaktywacji Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100 KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
13. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
14. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plush.
15. **Z Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa nie można korzystać w roamingu.**
16. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
17. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz Pakietu Video na maxa oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu oraz Pakietu Video na maxa za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
18. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i Pakietu Video na maxa o upływie Okresu Ważności Bonusu.
19. W pierwszej kolejności rozliczany jest „Pakiet Video na maxa”, a następnie Bonus.
20. W przypadku, gdy Abonent posiada w ramach promocji „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności.

21. Abonenta, który korzysta równolegle z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: najpierw „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu” o ile Regulaminy innych Promocji nie stanowią inaczej.

## § 5 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanych w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, Pakiet Facebook i Pakiet Social Media, który można wykorzystać do końca Okresu ważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plush
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.