

## Regulamin Promocji „Surfuj w nocy” („Regulamin”)

Wersja obowiązująca od dnia 20.03.2024 r.

### I. Opis Promocji

1. Promocja "Surfuj w nocy" („**Promocja**") jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**") i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, korzystających z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**").
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2018 r. do odwołania („**Okres Promocyjny**").
3. W ramach Promocji Abonenci mają możliwość aktywowania na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, pakietu danych o wielkości 200 GB do wykorzystania w godzinach nocnych 01:00 – 08:00 na zasadach określonych poniżej („**Surfuj w nocy**"). Po upływie tego okresu pakiet ulega odnowieniu na zasadach określonych w pkt V Regulaminu.
4. Surfuj w nocy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
5. Surfuj w nocy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plush.
6. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
7. Opłata za Surfuj w nocy wynosi 10 zł („**opłata**").

### II. Opis aktywacji Surfuj w nocy

8. Surfuj w nocy mogą aktywować Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. posiadają dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za Surfuj w nocy,
  - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
9. Aby aktywować Surfuj w nocy Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod **\*136\*11\*11#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Surfuj w nocy można aktywować także poprzez stronę internetową Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
10. Aktywacja Surfuj w nocy na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia aktywacji. O aktywacji Surfuj z nocy Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS.
11. Abonent może aktywować na koncie tylko jeden pakiet Surfuj w nocy. Kolejny pakiet Surfuj w nocy może być aktywowany po dezaktywacji poprzedniego zgodnie z pkt III Regulaminu. W przypadku, gdy Abonent aktywował na swoim koncie jednocześnie Surfuj w nocy i inny pakiet internetowy dostępny w taryfie Nowy Plush, w godzinach 01:00 – 08:00 w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z Surfuj w nocy, potem „Plush Internet Promo BS na starterze”, Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start, „Internet, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, później z promocji „Bez limitu i 15 GB”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.

### III. Zasady korzystania z Surfuj w nocy

12. Surfuj w nocy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720<sup>3</sup> godzin następujących od wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację lub odnowienie Surfuj w nocy („**Okres Ważności Surfuj w nocy**").
13. Abonent może korzystać z Surfuj w nocy w ramach opłaty za Surfuj w nocy, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
14. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Surfuj w nocy oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Surfuj w nocy za pomocą krótkiego kodu: **\*136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub na stronie Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
15. Surfuj w nocy nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem Roamingu regulowanego. Zasady korzystania z Promocji w Roamingu regulowanym określa regulamin Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, . Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę

<sup>3</sup> 720 godzin odpowiada 30 dniom.

#### **IV. Opłaty i zasady rozliczania Surfuj w nocy**

16. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji pakietu Surfuj w nocy oraz każdorazowo w przypadku jego odnowienia, aż do momentu wyłączenia pakietu przez Abonenta.
17. Ilość danych, o której mowa w pkt 3 Regulaminu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Surfuj w nocy rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w taryfie Nowy Plush.
18. Jeżeli Abonent ma aktywną inną promocję na krajową transmisję danych i:
  - a. przyznany w ramach ww. promocji pakiet internetowy („Bonus”) pozostaje w Okresie ważności Bonusu, ale nie ma już jednostek w ramach Bonusu i nie ma innego aktywnego pakietu internetowego z jednostkami do wykorzystania, ale Abonent posiada jeszcze jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy, to prędkość transmisji danych w ramach Surfuj w nocy zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s,
  - b. Bonus pozostaje w Okresie ważności Bonusu i Abonent posiada wolne jednostki w ramach Bonusu to po wykorzystaniu jednostek w ramach Surfuj w nocy dalsza transmisja danych rozliczana jest w ramach Bonusu aż do wyczerpania jednostek z Bonusu lub utraty ważności Bonusu lub wyczerpania jednostek z dodatkowego pakietu internetowego lub utraty ważności pakietu internetowego,
  - c. upłynął Okres ważności Bonusu i nie ma aktywnego innego pakietu internetowego, ale Abonent posiada niewykorzystane jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy, to korzystanie jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB w ramach Surfuj w nocy, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
  - d. upłynął Okres ważności Bonusu i nie ma aktywnego pakietu internetowego z jednostkami do wykorzystania a Abonent wykorzystał 200 GB w ramach Surfuj w nocy, to opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
19. Jeżeli Abonent wyłączył inną promocję na krajową transmisję danych i ma:
  - a. Pakiet internetowy w Okresie ważności Pakietu, ale nie ma już jednostek w ramach pakietu, ale ma jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to prędkość transmisji danych w ramach Surfuj w nocy zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s,
  - b. Pakiet internetowy pozostaje w Okresie ważności Pakietu i Abonent posiada wolne jednostki w ramach Pakietu to po wykorzystaniu jednostek w ramach Surfuj w nocy dalsza transmisja danych rozliczana jest w ramach Pakietu aż do wyczerpania jednostek z Pakietu lub utraty ważności Pakietu,
  - c. upłynął Okres ważności Pakietu, ale Abonent posiada jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to korzystanie z Surfuj w nocy jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
  - d. nie ma żadnego innego pakietu internetowego na Koncie, ale Abonent ma jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to korzystanie z Surfuj w nocy jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
20. Po upływie Okresu Ważności Surfuj w nocy lub dezaktywacji Surfuj w nocy opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plush, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W takim przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.

#### **V. Zasady odnowienia pakietu**

21. Po upływie Okresu Ważności pakiet Surfuj w nocy ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za pakiet.
22. Za każdorazowe odnowienie pakietu jest pobierana opłata 10 zł, aż do momentu wyłączenia promocji przez Abonenta.
23. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Surfuj w nocy Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
24. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Surfuj w nocy lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Surfuj w nocy zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Surfuj w nocy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Surfuj w nocy bez konieczności jego ponownego włączenia.
25. Jeśli w okresie 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Surfuj w nocy na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Nocnego Surfuj w nocy, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Surfuj w nocy będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z pkt II Regulaminu.

## **VI. Opis dezaktywacji Surfuj w nocy**

26. Aby dezaktywować Surfuj w nocy Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod \*136\*00\*11# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Surfuj w nocy można dezaktywować także poprzez stronę internetową Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
27. Dezaktywacja Surfuj w nocy na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji Surfuj w nocy Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
28. Dezaktywacja Surfuj w nocy w trakcie Okresu Ważności Surfuj w nocy powoduje utratę niewykorzystanych jednostek w ramach Surfuj w nocy. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi.

## **VII. Informacje dodatkowe**

29. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
30. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
31. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika taryfy Nowy Plush.
32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.