



## Regulamin Promocji „Plush Internet Promo BS” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 29.06.2024 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Plush Internet Promo BS**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”) i nie włączyli promocji wymienionych w § 2 ust. 2.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja jest aktywna na koncie Abonenta do momentu jej wyłączenia przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 4 lub odwołania przez POLKOMTEL zgodnie z § 4 ust. 2 („**Okres Ważności Promocji**”).
4. Oplata za aktywację Promocji wliczona jest w kwotę zasilenia („**opłata**”).  
Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który włączy Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 1 poniżej i w Okresie Trwania Promocji zasil swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu<sup>3</sup> pakiet danych o wielkości zależnej od kwoty dokonanego zasilenia, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („**Bonus**”)

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

#### 1. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
- 3) zalogować się do iPlus.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji iPlus.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

2. W celu sprawdzenia Promocji, które są aktywne na koncie należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- 3) zalogować się do iPlus.

3. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
- 3) zalogować się do iPlus.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji iPlus.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

5. Po wyłączeniu Promocji opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę

<sup>3</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

<sup>4</sup> Oplata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent

### § 3 Bonus

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego, zgodnie z tabelą:

Doładowanie	Bonus	Okres ważności
5-9,99 zł	2 GB	5 dni (120 godzin)
10-19,99 zł	4 GB	10 dni (240 godzin)
20-24,99 zł	4 GB	20 dni (480 godzin)
25-29,99 zł	10 GB	30 dni (720 godzin)
30-49,99 zł	15 GB	30 dni (720 godzin)
50-99,99 zł	25 GB	90 dni (2160 godzin)
100-199,99 zł	50 GB	180 dni (4320 godzin)
200 zł i więcej	100 GB	180 dni (4320 godzin)

2. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

### § 4 Zasady korzystania z Bonusu

- Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest dodatnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
- Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Po zakończeniu Okresu ważności transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
- Okresy ważności nie sumują się. Okres Ważności, zgodny z tabelą z § 3 ust. 1, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
- Po upływie Okresu Ważności, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po upływie Okresu Ważności Bonusu lub deaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100 KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
- Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plush.
- Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.**
- Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”
- Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
- W przypadku, gdy Abonent posiada w ramach promocji „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności.
- Abonenta, który korzysta równolegle z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: najpierw „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB kumulacja”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu kumulacja” chyba że Regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.

## § 5 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanych w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, który można wykorzystać do końca Okresu ważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plush
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.