



## Regulamin Promocji „Plush Internet Promo BS na starterze” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 29.06.2024 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Plush Internet Promo BS na starterze**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Klientów (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy w czasie trwania Promocji zakupią Bonusowy Starter oznaczony informacją o Promocji (15 GB i Bez limitu, 12 GB na start, 500 GB na start, Nawet 800 GB, Nawet 5300 GB nie przepada) i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę<sup>2</sup>.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja jest aktywna na koncie Abonenta automatycznie od momentu włączenia się do sieci („**Okres Ważności Promocji**”).
4. Opłata za aktywację Promocji wliczona jest w kwotę zasilenia („**opłata**”).
5. W ramach Promocji Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania Promocji zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu<sup>3</sup> pakiet danych o wielkości zależnej od kwoty dokonanego zasilenia, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („**Bonus**”).

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu sprawdzenia Promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do iPlus.
2. Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - 3) zalogować się do iPlus.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji iPlus.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, które można wykorzystać do końca Okresu ważności.

3. Po wyłączeniu Promocji opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

<sup>4</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

### § 3 Bonus

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego, zgodnie z tabelą:

doładowanie	Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa	Okres ważności
5-9,99 zł	2 GB	5 dni (120 godzin)
10-19,99 zł	4 GB	10 dni (240 godzin)
20-24,99 zł	4 GB	20 dni (480 godzin)
25-29,99 zł	10 GB	30 dni (720 godzin)
30-49,99 zł	15 GB	30 dni (720 godzin)
50-99,99 zł	25 G	90 dni (2160 godzin)
100-199,99 zł	50 GB	180 dni (4320 godzin)
200 zł i więcej	100 GB	180 dni (4320 godzin)

2. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
3. Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („Okres Ważności”), liczonym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej.

### § 4 Zasady korzystania z Bonusu

- Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest dodatnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
- Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Po zakończeniu Okresu ważności transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
- Okresy ważności nie sumują się. Okres Ważności, zgodny z tabelą z § 3 ust. 1, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
- Po upływie Okresu Ważności, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po upływie Okresu Ważności Bonusu lub deaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100 KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
- Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plus.
- Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.**
- Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.

16. W przypadku, gdy Abonent posiada w ramach promocji „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności.
17. Abonenta, który korzysta równolegle z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: najpierw „Plush Internet Promo BS na starterze”, „Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB kumulacja”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu kumulacja” chyba, że Regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.

## **§ 5 Informacje dodatkowe**

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanych w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, który można wykorzystać do końca Okresu ważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plush
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.