



## Regulamin Promocji „Nawet 4800 GB, Plush” („Regulamin Promocji”) (wersja z dnia 01.07.2024 r)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Nawet 4800 GB, Plush” („Promocja”) jest organizowana i sponsorowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL” lub „Organizator”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> korzystających z taryfy Nowy Plush<sup>3</sup> (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 04.03.2024 r do 31.07.2024r. („Okres trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent, otrzyma bonusowy Pakiet 4800 GB, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 400 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych (łącznie dalej określane jako „Pakiety internetowe”), które mogą zostać wykorzystane na krajową transmisję danych.
4. Promocja nie obowiązuje w Roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

### § 2 Zasady Korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - 2) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 1 poniżej,
  - 3) włączyć lub posiadać już na koncie aktywny jeden z pakietów cyklicznych za min. 35 zł:
    - a) Bezlimit i 35GB
    - b) BEZLIMIT 25GB
    - c) Bez limitu i 20 GB 5G extra
    - d) Rozm,sms,mms bez lim,15GB,1000min na UA
    - e) Bez limitu i 20GB 5G
    - f) Bezlimit 35GB kumulacja
    - g) BEZLIMIT 25GB kumulacja
    - h) Pakiet Bez limitu UA kumulacjaAbonent winien korzystać nieprzerwanie z pakietów cyklicznych przez cały okres uczestnictwa w Promocji.

### § 3 Zasady Przyznawania Bonusowego Pakietu 4800 GB

1. W celu włączenia Promocji należy wpisać na klawiaturze swojego telefonu kod: \*136\*11\*4800# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” w Okresie trwania Promocji. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zgłoszenia. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
2. Bonusowy pakiet 4800 GB jest przyznawany w postaci 12 pakietów po 400 GB każdy.
3. Dodanie pierwszego pakietu 400 GB nastąpi maksymalnie w ciągu 72h od aktywacji Promocji
4. Dodanie kolejnych 11 pakietów po 400 GB będzie następować co 720 godzin 30 dni pod warunkiem korzystania przez Abonenta z jednego z wariantów pakietów cyklicznych opisanych w § 2 pkt.1 lit 3).
5. Niewykorzystany limit jednostek w ramach Pakietu internetowego jest dostępny tak długo jak długo Abonent korzysta z z pakietów wymienionych w § 2 pkt.1 lit. 3) lub do momentu wykorzystania wszystkich jednostek bonusowych, maksymalnie 4800 GB.
6. W przypadku braku możliwości odnowienia się jednego z wariantów pakietów cyklicznych opisanych w § 2 pkt.1 lit 3) lub ich zawieszenia na okres dłuższy niż 3 dni, niniejsza Promocja zostanie dezaktywowana, dodanie kolejnego Pakietu 400 GB oraz możliwość korzystania z dotychczas niewykorzystanych bonusowych GB zostanie wyłączona. Abonent może ponownie aktywować Promocję, pod warunkiem, iż będzie ona nadal

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Zgodnie z Cennikiem Taryfy Nowy Plush.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

dostępna. Po ponownej aktywacji Promocji przez Abonenta, zostaną przyznane pakiety w ilości wcześniej nie przyznanej ale w każdym przypadku Abonentowi nie zostanie przyznane więcej niż 12 pakietów po 400 GB.

7. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Na jednym numerze telefonu (MSISDN) Abonent może korzystać z jednej z trzech promocji „Nawet 4800 GB w Plus” lub „Nawet 2000GB” lub „Nawet 1500GB” i można otrzymać maksymalnie 4800 GB.
9. Zmiana Promocji jest możliwa tylko po wyłączeniu dotychczasowej Promocji i włączeniu nowej promocji w kolejnym okresie naliczania opłaty za pakiet cykliczny, o którym mowa w paragrafie 2 pkt. 1 lit. 3).
10. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
11. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.
12. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent, który ma na koncie inny pakiet internetowy, wówczas może po wyczerpaniu Pakietu internetowego opisanego w niniejszym Regulaminie korzystać z kolejnego, który jest aktywny na koncie.
13. Krajowa transmisja danych w pierwszej kolejności rozliczana jest w ramach promocji: „Nielimitowany internet”, następnie „Nawet 4800 GB, Plush”, i „Nawet 1500 GB, Plush”, i „Nawet 2000 GB, Plush”, potem „Bonus 500 GB”, i „Extra bonusy”, i „Bonusy za darmo”, następnie „Pakiety internetowe w Plushu”, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB”, i „Pakiety BezLimit”, potem z promocji „Bez limitu i 15 GB kumulacja”, i z promocji „Pakiety BezLimit kumulacja”, i z promocji „Pakiety internetowe kumulacja”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej. W przypadku posiadania kilku pakietów internetowych w ramach różnych promocji w pierwszej kolejności rozliczane są pakiety internetowe z najkrótszym Okresem Ważności.
14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń a sprawdzenie liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB lub \*136#zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” sprawdzając stan promocji oraz liczbę jednostek w pakiecie UE.
15. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”
18. Wyłączenie Promocji: Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - 1) W celu wyłączenia Promocji należy wysłać \*136\*00\*4800# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”
  - 2) lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601
19. Wyłączenie Promocji skutkuje utratą przyznanych bonusowych GB w ramach Promocji.
20. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania wiadomości SMS wysłanej przez POLKOMTEL, kontaktu z konsultantem.
21. Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl),
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
4. O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie wpływać na prawa nabyte w ramach aktywowanej Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plush.