

Regulamin Promocji „Dodatkowe GB w IPlus” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 25.05.2023 r.)

§ 1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Dodatkowe GB w IPlus” („Promocja”) jest organizowany przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Plush Na Kartę² (zwanych dalej **łącznie „Abonentami”**) i obejmuje Klientów, którzy w czasie trwania Promocji, skorzystają z zakupu wskazanych pakietów w aplikacji IPlus.
2. Promocja obowiązuje w dniach 01.06.2023 r. — do 30.09.2023 r.
3. W ramach Promocji każdy Abonent, który aktywuje jeden z pakietów, wymienionych w § 2 ust.1 otrzyma dodatkowe 10GB do pakietu/30dni.
4. Pakiet jest aktywowany na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności Pakietu**”). Po upływie tego okresu pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Pakietu.
5. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 Zasady korzystania z promocji

1. Promocja, o którym mowa w § 1 ust. 3 zostanie przyznana za zakup następujących pakietów w aplikacji IPlus:
 - a. „Rozmawiaj, SMS-uj, MMS-uj bez limitu” - dodatkowe 10GB
 - b. „Bez limitu i 15 GB” — dodatkowe 10GB
 - c. ”Pakiety BezLimit” — dodatkowe 10GB
2. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję
 - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
3. **Włączenie Pakietu**

W celu włączenia Pakietu należy:

 - 1) zalogować się do Mobilnego IPlus
 - 2) włączyć jeden z pakietów z par.2. ust.1.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia aktywacji Pakietu w aplikacji IPlus.
Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.
4. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji i Pakietów dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: „Plush Internet Promo BS”, „Plush Internet Promo BS na starterze”, potem z wybranego pakietu a następnie z promocji „**Dodatkowe GB w IPlus**”, chyba że regulaminy innych Promocji i Pakietów stanowią inaczej.
5. **Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.**
6. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
7. **W celu sprawdzenia promocji i pakietów, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl/lub
 - 2) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. **Wyłączenie Pakietu**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu należy:

 - 1) zalogować się do Mobilnego IPlus
 - 2) wyłączyć pakiet

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilnej IPlus.
Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.
9. Pozostałe warunki korzystania z pakietów wymienionych w § 2 ust.1 określone są w regulaminach promocji: Regulamin Promocji „Rozmawiaj, SMS-uj, MMS-uj bez limitu”, Regulamin Promocji „Bez limitu i 15 GB”, Regulamin Promocji „Pakiety BezLimit”.

§ 3 OPŁATY

1. Opłata za Pakiety nie zmieniają się i są zgodne z Regulaminem poszczególnych Pakietów. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłata za połączenia, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 ZASADY ODNOWIENIA PAKIETU

1. Pakiet po upływie Okresu Ważności Pakietu ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

- 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Pakietu.

§ 5 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanego Pakietu lub dokonać zmiany warunków Pakietu na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Pakietu lub wejściem w życie nowych warunków Pakietu. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywny Pakiet.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Pakietu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.
3. Regulamin Pakietu, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl/oraz w siedzibie POLKOMTEL.