

Regulamin Promocji „PLUSH WAŻNY ROK” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 09.02.2024)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „PLUSH WAŻNY ROK” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów na Kartę², korzystających z taryfy Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu³ (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 09.02.2024 do odwołania.

§ 2 Zasady korzystania i włączenia Promocji

- Promocja obejmuje przedłużenie okresu ważności dla Usług wychodzących liczony od bieżącej daty końca okresu ważności dla Usług wychodzących.

Okres przedłużenia ważności	Kod włączenia Promocji	Opłata
365 dni (8760 godzin)	*121*11*365#	10 zł

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - Znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
 - Posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za aktywację Promocji,
 - Aktywować Promocję zgodnie z ust. 6 poniżej.
- Jednorazowa opłata za włączenie Promocji wynosi 10 zł i jest pobierana z konta Abonenta w momencie przedłużenia okresu ważności dla Usług wychodzących.
- Okres ważności dla Usług wychodzących ustanowiony jest na 8760 godzin (365 dni) od momentu pobrania opłaty. Okres ważności dla usług przychodzących i Okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.
- Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji. Aktywacja Promocji nie zwalnia od ponoszenia Opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci o których mowa w Cennikach taryf Nowy Plush, Plush na Kartę oraz Plush bez limitu.
- W celu włączenia Promocji należy:
 - Wpisać krótki kod: *121*11*365# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - Zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

- Abonent może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować Promocję. W celu wyłączenia Promocji należy:

- Wpisać krótki kod: *121*00*365# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- Zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Dezaktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty na Kartę.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu.

⁴ Z wyjątkiem zasileń wykonanych w ramach usługi Teleprzelew.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.



8. Po dezaktywacji Promocji Okres ważności dla Usług wychodzących pozostaje bez zmian. Kolejne Okresy ważności będą rozliczne zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta oraz Cennikiem taryfy Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu.
9. W celu sprawdzenia okresu ważności dla Usług wychodzących należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *100# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
10. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

§ 3 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Zmiana warunków Promocji i zakończenie świadczenia usług w ramach Promocji nie mają wpływu na Okres ważności dla Usług wychodzących ustawiony na koncie Abonenta w momencie dokonywania zmiany lub odwołania Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Wymienione regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej <https://www.plushbezlimitu.pl/>.
3. Regulamin Promocji „PLUSH WAŻNY ROK” jest dostępny na stronie internetowej <https://www.plushbezlimitu.pl/> oraz w siedzibie POLKOMTEL.

