

Regulamin Promocji „Plush Internet 4.0” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 07.09.2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plush Internet 4.0” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”) oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas nieoznaczony, stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas nieoznaczony
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 07.09.2022 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.).
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Umowy zawarte w ramach Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH INTERNET 40+	PLUSH INTERNET 70
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	40 zł	70 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	30 zł	60 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	0 zł	0 zł
Limit danych wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym	60 GB	200 GB

- Wszystkie pozostałe opłaty w Promocyjnych Planach Cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plush Internet („Cennik”).
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 10 GB zgodnie z § 6.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
- Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.

§ 3 E-FAKTURA

- Abonent, który w ramach Promocji aktywuje Fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na abonament

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 20.12.2020 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 5 USŁUGA STAŻOWE

1. Usługa Stażowe polega na zwiększeniu Abonentowi wielkości Pakietu Internetowego dostępnego w ramach Promocyjnego Planu Cenowego w zależności od długości stażu Abonenta w sieci Polkomtel („benefity stażowe”).
2. Staż Abonenta w sieci Polkomtel na potrzeby Usługi Stażowe wyliczany jest w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush Internet („Staż”).
3. Zwiększone wielkości Pakietu Internetowego w zależności od długości Stażu przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH INTERNET 40+		PLUSH INTERNET 70		
	długość Stażu	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego	Po 12 pełnym Okresie rozliczeniowym	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego	Po 12 pełnym Okresie rozliczeniowym
zwiększony Pakiet internetowy/benefit stażowy		90 GB	120 GB	nie dotyczy	nie dotyczy

4. Zwiększony Pakiet Internetowy obowiązuje w każdym Okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego progu stażowego, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
5. **Benefity stażowe nie są przyznawane w okresie korzystania przez Abonenta z usługi „Wakacje od Abonamentu”,** ale okres w jakim Abonent korzysta z Usługi „Wakacje od Abonamentu” wlicza się do Stażu.
6. Usługa Stażowe jest usługą bezpłatną, a benefity stażowe przyznawane są automatycznie po osiągnięciu przez Abonenta danego progu stażowego.
7. Po przekroczeniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach zwiększonego Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 10 GB** zgodnie z § 6.

§ 6 PAKIET PLUSH INTERNET EXTRA 10 GB

1. W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plush Internet extra 10 GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych**.
2. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 10 GB:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80223**, o treści **AKT10GB**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**⁸.
3. Pakiet Plush Internet extra 10 GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
4. Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 10 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
5. Opłata za Pakiet Plush Internet extra wynosi **10 zł z VAT**.
6. Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 10 GB:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Pakiet Plush Internet extra 10 GB nie obejmuje transmisji danych: w ramach usług MMS i, która to transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem”,
8. W ramach Pakietu Plush Internet Extra 10 GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
 - b. przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Abonent ma możliwość aktywowania maksymalnie jednego Pakietu Plush Internet extra 10 GB dziennie.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 10 GB wysyłając **P** na numer **2580**.
11. Pakiet Plush Internet extra 10 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 10 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
12. Po wykorzystaniu Pakietu Plush Internet extra 10 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
13. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu **Plush Internet extra 10 GB**.

⁸ Opłata wg taryfy operatora

§ 7 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planu cenowego PLUSH INTERNET 70 wymienionego w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 07.09.2022 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§ 8 USŁUGA WAKACJE OD ABONAMENTU

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi „Wakacje do Abonamentu”, w ramach której Abonent może zawiesić korzystanie w danym Okresie rozliczeniowym z posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego i usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych oraz nie płacić abonamentu.
2. Abonent może zlecić aktywację Usługi Wakacje od Abonamentu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80667**, o treści: **WAKACJE**. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej aktywacja Usługi Wakacje nastąpi z pierwszym dniem najbliższego Okresu rozliczeniowego.
3. Zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed końcem obecnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
4. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu, Abonent nie będzie mógł korzystać z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego ani usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych.
5. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wszelkie usługi dodatkowo płatne, aktywowane wcześniej przez Abonenta pozostają aktywne. W celu uniknięcia opłat za takie usługi, Abonent powinien dokonać ich dezaktywacji.
6. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje do Abonamentu Abonent może korzystać z Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
7. Usługa Wakacji od Abonamentu aktywowana jest na jeden Okres rozliczeniowy, ale może być przedłużana na kolejne Okresy rozliczeniowe po złożeniu przez Abonenta zlecenia jej aktywacji zgodnie z ust. 2 i 3. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu może zostać złożone dopiero po dokonaniu aktywacji wcześniejszego zlecenia. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
8. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu nie są przyznawane benefity stażowe w ramach Usługi Stażowe, ale okres, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wlicza się do Stażu.

§ 9 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji.
2. Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.
3. Przypisanie Umowy (numera telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plus Internet oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Plush Internet 4.0

Rodzaj Klienta	KOD PROMOCJI	DOKUPOWANY SPRZĘT	KOD PROMOCJI
Nowy Klient Plush Internet 4.0	IPLU014Z05	Sprzęt na 25 rat	IPLU014Z57
		Sprzęt na 37 rat	IPLU014Z77
	IPLS014Z05	Sprzęt na 25 rat	IPLS014Z57
		Sprzęt na 37 rat	IPLS014Z77