

## Regulamin Dostęp Apple One bez opłat („Regulamin”)

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia dostępu do Apple One w ramach planu Dla Ciebie albo Dla Rodziny (w zależności od wybranej oferty) z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp Apple One”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej dla Planu taryfowego, w ramach którego Dostępu Apple One w ramach planu Dla Ciebie albo Dla Rodziny udostępniany jest bez opłat.

### §2 Definicje

Użyte w paragrafie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Apple One - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- b. Apple One - usługa subskrypcyjna, możliwa do aktywowania wyłącznie na urządzeniu z systemem operacyjnym IOS, która obejmuje usługi świadczone przez Dostawcę Apple One w ramach planu „Dla Ciebie” – 1 dostęp do Apple One:
  - 1) iCloud+ 50 GB,
  - 2) Apple Music,
  - 3) Apple TV+,
  - 4) Apple Arcade.
- c. Dostawca Apple One - Apple Distribution International Ltd., z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia; Apple Distribution International Ltd., jest odpowiedzialna za usługi wchodzące w skład Apple One, m.in. za dedykowane aplikacje i jej funkcjonalności, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia iCloud+ zostały określone pod adresem: <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/icloud/terms-pl.html>, natomiast warunki świadczenia Apple Music, Apple TV+ oraz Apple Arcade są dostępne pod adresem: <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>.
- d. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

### §3 Zasady korzystania z Dostępu Apple One i Apple One

1. Usługa polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Apple One.
1. Warunkiem korzystania z Dostępu Apple One jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. POLKOMTEL prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji Apple One. W celu aktywacji Apple One niezbędne jest kliknięcie w link na urządzeniu z systemem operacyjnym IOS (link nie działa na innym systemie np. Android).
2. Warunkiem korzystania z Apple One jest założenie konta przy użyciu Apple Id oraz zapoznanie się z warunkami świadczenia Apple One i usług wchodzących w jej skład przez Dostawcę Apple One.
3. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Apple One są przetwarzane przez Dostawcę Apple One, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
4. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Apple One oraz Apple One następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
5. Usługa jest dezaktywowana automatycznie, gdy Abonent korzystający z Dostępu Apple One przestanie być stroną Umowy z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN.
2. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

### §4 Odpowiedzialność w zakresie Dostępu Apple One

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Apple One w terminie oraz brak zgodności Dostępu Apple One z postanowieniami paragrafu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

2. Jeżeli Dostęp Apple One, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu Apple One niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Apple One jeżeli:
  - a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Apple One lub
  - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Apple One miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Apple One w sposób niezgodny z paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Apple One do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Apple One z paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu Apple One do zgodności z paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
  - c. brak zgodności z paragrafem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu Apple One do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
  - d. brak zgodności Dostępu Apple One jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Apple One nie zostanie doprowadzona do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
7. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Dostępu Apple One, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Apple One miał być dostarczany.
8. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Apple One podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
9. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
  - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta pod numerem 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
10. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
12. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Apple One wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
13. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl)). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
14. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## §5 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Apple One z postanowieniami niniejszego paragrafu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść i konieczności dostosowania w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Apple One oraz obsługi Abonenta;

- d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Apple One;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Apple One
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Apple One;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  4. W przypadku zmiany, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Apple One, POLKOMTEL poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu Apple One po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
  7. Dostawca Apple One ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie usług wchodzących w skład Apple.
  8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.