

## Regulamin Dostęp Apple One w wersji podstawowej („Regulamin”)

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Apple One w ramach wybranego planu Dla Ciebie albo Dla Rodziny z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp Apple One”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej dla Planu taryfowego, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Apple One („Abonent”).
3. Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji Dostępu Apple One w ramach wybranego planu Dla Ciebie albo Dla Rodziny na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych. Aktywacja Dostępu Apple One następuje po zawarciu Umowy, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.

### §2 Definicje

Użyte w paragrafie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Apple One - usługa, która umożliwi złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- b. Apple One - usługa subskrypcyjna, możliwa do aktywowania wyłącznie na urządzeniu z systemem operacyjnym IOS, która obejmuje usługi świadczone przez Dostawcę Apple One w ramach wybranego planu (plan: „Dla Ciebie” – 1 dostęp do Apple One ; „Dla Rodziny” – 6 dostępu do Apple One):
  - 1) iCloud+,
  - 2) Apple Music,
  - 3) Apple TV+,
  - 4) Apple Arcade.
- c. Dostawca Apple One - Apple Distribution International Ltd., z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia; Apple Distribution International Ltd., jest odpowiedzialna za usługi wchodzące w skład Apple One, m.in. za dedykowane aplikacje i jej funkcjonalności, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia iCloud+ zostały określone pod adresem: <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/icloud/terms-pl.html>, natomiast warunki świadczenia Apple Music, Apple TV+ oraz Apple Arcade są dostępne pod adresem: <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html>.
- d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- e. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

### §3 Zasady korzystania z Dostęp Apple One i Apple One

1. Dostęp Apple One polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Apple One.
2. Opłata za Dostęp Apple One pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie [www.plus.pl/kupujzplus](http://www.plus.pl/kupujzplus).
3. Warunkiem korzystania z Dostęp Apple One jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. POLKOMTEL prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji Apple One. W celu aktywacji Apple One niezbędne jest kliknięcie w link na urządzeniu z systemem operacyjnym IOS (link nie działa na innym systemie np. Android).
4. Warunkiem korzystania z Apple One jest założenie konta przy użyciu Apple Id oraz zapoznanie się z warunkami świadczenia Apple One i usług wchodzących w jej skład przez Dostawcę Apple One.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Apple One są przetwarzane przez Dostawcę Apple One, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

6. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Apple One oraz Apple One następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
7. Opłata za Dostęp Apple One naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez POLKOMTEL.
8. W przypadku skorzystania po raz pierwszy z Dostępu Apple One Abonentowi zostanie przyznany bezpłatny Dostęp Apple One przez pierwszy Okres rozliczeniowy. Bezpłatny Dostęp Apple One może być przyznany jeden raz dla danego numeru MSISDN.
9. Abonent może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - c. w aplikacji iPlus.
10. Usługa jest dezaktywowana automatycznie, gdy Abonent korzystający z Dostępu Apple One przestanie być stroną Umowy z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN.
11. Usługa jest dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z POLKOMTEL (cesja).
12. Z chwilą dezaktywacji Usługi Abonent utraci możliwość korzystania z Dostępu Apple One, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
13. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
14. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
15. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

#### **§4 Odpowiedzialność w zakresie Dostępu Apple One**

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Apple One w terminie oraz brak zgodności Dostępu Apple One z postanowieniami paragrafu.
2. Jeżeli Dostęp Apple One, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu Apple One niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Apple One jeżeli:
  - a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Apple One lub
  - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Apple One miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Apple One w sposób niezgodny z paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Apple One do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Apple One z paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu Apple One do zgodności z paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
  - c. brak zgodności z paragrafem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu Apple One do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
  - d. brak zgodności Dostępu Apple One jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Apple One nie zostanie doprowadzona do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Dostępu Apple One, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Apple One miał być dostarczany.
9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Apple One podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
10. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
  - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Apple One wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl)). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## §5 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Apple One z postanowieniami niniejszego paragrafu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść i konieczności dostosowania w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Apple One oraz obsługi Abonenta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Apple One;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Apple One
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Apple One;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Apple One, POLKOMTEL poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu Apple One po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Apple One ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie usług wchodzących w skład Apple One.
8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl/appleone](http://www.plus.pl/appleone) oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.