

# Regulamin Pakietu „Bez limitu i 20 GB” („Regulamin Pakietu”)

(wersja z dnia 25.09.2024 r.)

## § 1 OPIS PAKIETU

1. Pakiet „Bez limitu i 20 GB 5G” („Pakiet”) jest organizowany przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
2. Pakiet obowiązuje od dnia 08.06.2021 r. do 09.11.2024r.
3. Pakiet obejmuje:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych<sup>3</sup>;
  - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup>;
  - 3) Pakiet internetowy 20 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
4. Pakiet jest aktywowany na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Pakietu”). Po upływie tego okresu ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Pakietu.
5. Pakiet nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

## § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU

1. **W celu skorzystania z Pakietu Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
  - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 40 zł („opłata”);
  - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
2. **Włączenie Pakietu**

W celu włączenia Pakietu należy:

  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*9203# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online lub wpisać w dedykowanym polu na stronie <https://www.plus.pl> swój numer telefonu, a następnie, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści.
  - 4) Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia aktywacji Pakietu w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.
3. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”
6. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
7. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
9. **W przypadku włączenia Pakietu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu ponownie nawiązać połączenie.**
10. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
11. Po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
12. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji i Pakietów dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, „Plush Internet Promo BS”, „Plush Internet Promo BS na starterze”, potem z pakietu „Bez limitu i 20 GB 5G”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie” i „Pakiety internetowe w Plushu”, chyba że regulaminy innych Promocji i Pakietów stanowią inaczej.
13. **Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.**
14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
15. **W celu sprawdzenia promocji i pakietów, które są aktywne na koncie należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
16. **Wyłączenie Pakietu**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu należy:

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

<sup>4</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*9203# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
17. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.
  18. Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.

### § 3 OPŁATY

1. Opłata za Pakiet wynosi 40 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

### § 4 ZASADY ODNOWIENIA PAKIETU

1. Pakiet po upływie Okresu Ważności Pakietu ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
  - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Pakietu.

### § 5 INTERNET 5G OD PLUSA

1. Wszyscy Abonenci na Kartę korzystający z Pakietu „Bez limitu i 20 GB 5G”, którzy nie posiadają dostępu do 5G w ramach cennika z którego korzystają, otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Internetu 5G od Plusa konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent na Kartę może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent na Kartę ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
6. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 16.06.2020 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
7. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

### § 6 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanego Pakietu lub dokonać zmiany warunków Pakietu na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Pakietu lub wejściem w życie nowych warunków Pakietu. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywny Pakiet.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Pakietu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.
3. Regulamin Pakietu, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.