

## Regulamin promocji „Aktywacja karty eSIM” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 23/08/2021 r.

### §1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Aktywacja karty eSIM” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej jako „**Polkomtel**” i jest adresowana do:
  - a. Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS,
  - c. Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix,
  - d. Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - f. Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
  - g. Abonentów na Kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).
2. Promocja obowiązuje od dnia 23/08/2021 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Polkomtel umożliwia abonentom aktywację i korzystanie z Karty eSIM na specjalnych warunkach.
4. Karta eSIM (profil eSIM) to cyfrowa wersja karty SIM, pobierana przez sieć Internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na urządzeniu obsługującym technologię eSIM. Po pobraniu profilu eSIM na urządzenie obsługujące technologię eSIM możliwe jest realizowanie usług telekomunikacyjnych zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Aby aktywować i korzystać z Karty eSIM należy:
  - a. posiadać urządzenie obsługujące Kartę eSIM zgodnie ze standardem GSMA eSIM (GSM Association);
  - b. zlecić przygotowanie profilu eSIM;
  - c. pobrać i zainstalować profil eSIM na urządzenie obsługujące Kartę eSIM zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji Aktywacji Karty eSIM;
  - d. aktywować profil eSIM na urządzeniu obsługującym Kartę eSIM.
6. Technologia eSIM wykorzystywana przez Polkomtel jest zgodna ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. Polkomtel nie ponosi więc odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu lub abonenta, które mogą prowadzić do niezgodności urządzenia ze standardem eSIM.
7. Przykładowa lista urządzeń obsługujących technologię eSIM jest dostępna na stronie [www.plus.pl/eSIM](http://www.plus.pl/eSIM).
8. Abonenci mogą zlecić przygotowanie (wygenerowanie) profilu eSIM m.in. w punktach sprzedaży Polkomtel lub na Plus Online (od 1 września 2021 – iPlus) podczas procesu zakupu nowej aktywacji lub jako wymianę dotychczasowej karty. W przypadku wymiany oznacza to dezaktywację dotychczasowej karty. Szczegóły na stronie: [www.plus.pl/eSIM](http://www.plus.pl/eSIM).
9. Do pobrania profilu eSIM niezbędne jest połączenie urządzenia z siecią Internet (np. za pomocą WiFi, transmisji danych innej aktywnej karty znajdującej się w urządzeniu). Profil eSIM można pobrać w ciągu 3 miesięcy od daty jego wygenerowania. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, należy zlecić ponownie przygotowanie profilu eSIM.
10. Abonenci mogą zlecić wymianę Karty eSIM na kartę SIM jedynie w punktach sprzedaży Polkomtel. W takim przypadku oznacza to dezaktywację karty eSIM, a koszt wymiany jest zgodny ze standardowym Cennikiem Taryfy Klienta.
11. Usunięcie profilu eSIM z pamięci urządzenia powoduje jego dezaktywację i konieczność ponownego zlecenia wymiany Karty eSIM i zainstalowania jej na urządzeniu lub zlecenia wymiany Karty eSIM na kartę SIM, o której mowa ust. 10.
12. Usunięcie profilu eSIM z poziomu urządzenia (w ramach funkcjonalności lub ustawień urządzenia oferowanych przez producenta) nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zaprzestania naliczania opłat.
13. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisany w dotychczasowym urządzeniu profil eSIM należy usunąć i zlecić przygotowanie nowego profilu eSIM oraz zainstalować go na nowym urządzeniu.
14. W przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty, zablokowania, problemów technicznych związanych z urządzeniem obsługującym eSIM lub z Kartą eSIM Abonentowi przysługuje uprawnienie do wymiany karty.
15. Wysokość opłaty za wymianę karty SIM na kartę eSIM lub wymianę karty eSIM na eSIM (zlecenie przygotowania profilu eSIM) zgodna jest z Cennikiem dla Kart eSIM.

### §2 INFORMACJE DODATKOWE

1. Abonent zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej karcie SIM, w szczególności dane osobowe.
2. W przypadku wymiany karty dane zawarte na starej karcie SIM nie są przenoszone na nową Kartę eSIM.
3. Karta eSIM udostępniana w ramach Promocji jest własnością **Operatora**.
4. W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie**, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążących danego abonenta regulaminów i cenników właściwych dla wybranej Taryfy Klienta.