

# Regulamin Promocji „Internet, rozmowy bez limitu” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 07.06.2022 r.)

## § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Internet, rozmowy bez limitu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”) i nie włączyli promocji wymienionej w § 2 ust. 3.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje łącznie:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych<sup>3</sup>;
  - 2) Pakiet internetowy 3 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
  - 3) Bezpłatny krajowy transfer danych w ramach serwisu Facebook<sup>4</sup> w Okresie Ważności Promocji („Pakiet Facebook”).
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.
5. Za aktywację Promocji pobierana jest opłata 20 zł („opłata”).

## § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
  - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 20 zł;
  - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*04# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
3. Promocja „Internet, rozmowy bez limitu” wyklucza się z Promocją „Plush Internet Promo BS” przyznającą bonusy po doładowaniu.
4. Abonent może korzystać z krajowych rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

<sup>4</sup> Pakiet Facebook nie pomniejsza limitu transferu danych z aktywnego pakietu transmisji danych w ramach serwisu Facebook z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach, pochodzące z innych serwerów. Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.



80\_3\_P\_Pre\_21.12.2020

5. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Abonent może korzystać z Pakietu Facebook, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
7. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
8. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS oraz video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
- W technologii LTE:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
9. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE<sup>7</sup>. W celu włączenia Usługi LTE należy:
  - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
10. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
11. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
12. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
13. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
14. **W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Facebook jest również obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s.**

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

<sup>7</sup> Od dnia 28.03.2017 r. transmisja danych w technologii LTE będzie dostępna dla Abonentów na podstawie Cennika taryfy Nowy Plush

15. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy.
16. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
17. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: **\*136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
18. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: w pierwszej kolejności rozliczane są jednostki z promocji Pakiet Bonusowy na Start, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, potem „Bez limitu i 15 GB”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu” o ile Regulaminy innych Promocji nie stanowią inaczej.
19. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod **\*136#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
20. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod **\*136\*00\*04#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

### § 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 20 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

### § 4 Zasady odnowienia Promocji

1. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
  - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

### § 5 Informacje dodatkowe



1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.

