

## Regulamin promocji „Pakiety w Plush ABO 24mies. 4” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01/04/2019r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Pakiety w Plush ABO 24mies. 3” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup>
- Promocja trwa od **27.09.2018 r.** do odwołania.
- Promocja jest skierowana do Klientów zawierających z Polkomtel:
  - nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** na piśmie w ramach promocji typu „Plush ABO 24 mies.– Tylko SIM” lub „Plush ABO 24 mies. – ze sprzętem” z Promocyjnym Planem Cenowym **Plush ABO L+ („Umowa”)** lub
  - aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji typu „Plush ABO 24 mies. – dla Stałych Klientów” z Promocyjnym Planem Cenowym **Plush ABO L+ („Aneks”)**
- W ramach Promocji Klient, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego Pakietu usług, w skład którego wchodzi trzy pakiety („**Pakiet usług**”):
  - Pakiet Social free**, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu
  - Pakiet Video free**, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu i pakiet ten świadczone będzie przez 3 pełne Okresy rozliczeniowe,
  - Pakiet Video ekstra**, którego aktywacja nastąpi od czwartego Okresu rozliczeniowego.
- W ramach Promocji opłata za Pakiet usług jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

### § 2 OPIS PAKIETU USŁUG

#### I. PAKIET SOCIAL FREE

- W ramach Pakietu Social free przesyłanie i odbieranie danych w kraju w ramach serwisów **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu<sup>2</sup>.
- Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Social free:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Social free**,
  - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>3</sup>.
- Pakiet Social free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
- Po dezaktywacji Pakietu Social free transmisja danych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będzie pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu.
- Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Social free.
- Pakiet Social free nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming regulowany**”).
- Abonent może korzystać z Pakietu Social free w Roamingu regulowanym w ramach limitów roamingowych DATA przyznanych na podstawie Umowy/Aneksu, na zasadach opisanych w paragrafie „Korzystanie z usług w Roamingu w UE” regulaminu promocji, w ramach którego zawarta została Umowa/Aneks.
- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Social free jest również obniżona.

#### II. PAKIET VIDEO FREE

- W ramach Pakietu Video free przesyłanie i odbieranie danych w ramach **serwisu YouTube przez 3 pełne okresy rozliczeniowe** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu<sup>4</sup>. Po tym okresie Pakiet Video free zostanie dezaktywowany.
- Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Video free przed upływem 3 pełnych Okresów rozliczeniowych:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Video free**,

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> **Pakiem Social free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+.

<sup>3</sup> Opłata wg taryfy operatora.

<sup>4</sup> **Pakiem Video free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów, **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+.

- b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>5</sup>.
11. Pakiet Video free zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
  12. Po dezaktywacji Pakietu Video free opłaty za transmisję danych w ramach serwisu YouTube będą pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu.
  13. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Video free.
  14. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Video free jest również obniżona.
  15. Pakiet Video free nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem Roamingu regulowanego.
  16. Abonent może korzystać z Pakietu Video free w Roamingu regulowanym w ramach limitów roamingowych DATA przyznanych na podstawie Umowy/Aneksu, na zasadach opisanych w paragrafie „Korzystanie z usług w Roamingu w UE” regulaminu promocji, w ramach którego została zawarta Umowa/Aneks.
  17. Pakiet Video free jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.

### III. PAKIET VIDEO EKSTRA

18. W ramach Pakietu Video ekstra Abonent otrzymuje 10GB do wykorzystania w każdym Okresie rozliczeniowym licząc od czwartego Okresu rozliczeniowego **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisu YouTube**, które nie pomniejszają podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu<sup>6</sup>.
19. Pakiet Video ekstra będzie aktywny od czwartego Okresu rozliczeniowego.
20. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Video ekstra:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Video ekstra**,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>7</sup>
21. Pakiet Video ekstra zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
22. Po dezaktywacji Pakietu Video ekstra opłaty za transmisję danych w ramach serwisu YouTube będą pomniejszać podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu.
23. Po dezaktywacji Abonent nie może zlecić ponownej aktywacji Pakietu Video ekstra.
24. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym Plush ABO L+ w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Video ekstra jest również obniżona.
25. Pakiet Video ekstra nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem Roamingu regulowanego.
26. Abonent może korzystać z Pakietu Video ekstra w Roamingu regulowanym w ramach limitów roamingowych DATA przyznanych na podstawie Umowy/Aneksu, na zasadach opisanych w paragrafie „Korzystanie z usług w Roamingu w UE” regulaminu promocji, w ramach którego została zawarta Umowa/Aneks.
27. Pakiet Video ekstra jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
28. Ilość danych w Pakiecie Video ekstra obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. . Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra liczone są co 100 kB.
29. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Video ekstra wysyłając **P** na numer **2580**.
30. W przypadku włączenia Pakietu Video ekstra podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu Video ekstra ponownie nawiązać połączenie.
31. Niewykorzystana część Pakietu Video ekstra nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.

### § 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

<sup>5</sup> Opłata wg taryfy operatora.

<sup>6</sup> **Pakiem Video ekstra nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów, **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

<sup>7</sup> Opłata wg taryfy operatora