

Regulamin Promocji „Internet, rozmowy, SMS, MMS na próbę” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 18.12.2018 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Internet, rozmowy, SMS, MMS na próbę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie trwania Promocji zakupią Bonusowy Starter oznaczony informacją o Promocji, stając się Abonentami Na Kartę² i zasilą konto kwotą co najmniej 30 zł w terminie 360 godzin (15 dni) od momentu włączenia się do sieci.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania.
3. Okres ważności dla Usług wychodzących na Bonusowym Starterze po włączeniu się do sieci, przed pierwszym zasileniem konta, wynosi 360 godzin (15 dni), a dla usług przychodzących 8760 godzin (365 dni).
4. Promocja obejmuje łącznie:
 - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń głosowych za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych³;
 - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych³;
 - 3) Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
 - 4) Bezpłatny krajowy transfer danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp⁴ w Okresie Ważności Promocji („Pakiet Social Media”).
5. Promocja jest aktywowana na 120 godzin (5 dni – „Okres Ważności Promocji”). Za aktywację Promocji nie jest pobierana opłata.
6. Promocja nie może być wykorzystywana w roamingu międzynarodowym oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Promocja jest aktywowana w ciągu 24 godzin po dokonaniu zasilenia konta zgodnie z § 1 ust. 1 Regulaminu Promocji.
2. Aktywacja Promocji zostanie potwierdzona SMS-em.
3. Promocja może być wykorzystana przez Abonenta tylko w ciągu 120 godzin (5 dni) od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Promocji.
4. Abonent może korzystać z krajowych rozmów bez limitu na numery komórkowe i stacjonarne oraz SMS-ów i MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego oraz z Pakietu Social Media gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
7. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu lub połączeń międzynarodowych.

⁴ Pakiet Social Media nie pomniejsza limitu transferu danych z aktywnego pakietu transmisji danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach, pochodzące z innych serwerów. Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁵ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.



- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS oraz video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE⁶. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
9. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.
10. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
11. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
12. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
13. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Social Media jest również obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s.
14. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy lub wyłączając Promocję i korzystać z transmisji danych rozliczanej zgodnie ze stawkami Cennikowymi taryfy Nowy Plush .
15. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
16. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

⁶ Od dnia 28.03.2017 r. transmisja danych w technologii LTE będzie dostępna dla Abonentów na podstawie Cennika taryfy Nowy Plush.

17. Promocja ulega automatycznemu wyłączeniu po 120 godzinach (5 dniach) oraz w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Nowy Plush na inną dostępną taryfę.
18. O zakończeniu Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
19. Po wyłączeniu Promocji opłaty za połączenia na numery komórkowe oraz stacjonarne, SMS-y i MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
20. Po wyłączeniu Promocji Abonent może włączyć jej płatną wersję albo inną wybraną, płatną promocję. Szczegółowe informacje dotyczące włączenia płatnej wersji promocji są zawarte w regulaminach promocji dostępnych na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.