

# Regulamin Promocji „Więcej Internetu w Plush” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 18.12.2018 r.)

## § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Więcej Internetu w Plush**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę PLUSH na Kartę (zwanymi dalej „**Abonentami**”) oraz włączyli promocję „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”.
2. Promocja obowiązuje od dnia 22.04.2016 r. do momentu odwołania promocji „SMS bez limitu i Internet”, „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet”, „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”.
3. Promocja obejmuje Pakiet internetowy na krajową transmisję danych („**Pakiet internetowy**”) aktywowany bez dodatkowych opłat po włączeniu promocji „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”. Pakiet internetowy jest dodawany, jeśli aktywacja wymienionych promocji nastąpi w okresie wskazanym w pkt 2 powyżej.
4. Pakiet internetowy jest aktywowany na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Promocji**”) zgodnie z okresem ważności promocji „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy i Internet”. Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dób) na zasadach określonych w pkt 5 poniżej i w § 3 Regulaminu Promocji.
5. Pakiet ulega odnowieniu przy każdym odnowieniu promocji „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”.
6. Wielkość dodatkowego Pakietu internetu zależna jest od promocji, którą aktywuje na swoim koncie Abonent, a jego wartość podana jest w tabeli poniżej:

Promocja aktywna na koncie	Pakiet internetowy dostępny w ramach promocji aktywnej na koncie	Dodatkowy Pakiet internetowy "Więcej Internetu w Plush"
„SMS bez limitu i Internet”	2 GB	1 GB
„SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet”	3 GB	2 GB
„Rozmowy, SMSy i Internet”	4 GB	6 GB

7. Aktywacja Pakietu internetowego odbywa się automatycznie po włączeniu przez Abonenta promocji „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”.
8. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

## § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto);
  - 2) włączyć jedną z promocji „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet” zgodnie z regulaminami promocji dostępnymi na [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.
2. **W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.**

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę

3. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto).
4. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>3</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
5. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
    - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub
    - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  7. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
  8. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
  9. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Prędkość transmisji danych zostanie przywrócona po odnowieniu się promocji zgodnie z § 3 Regulaminu Promocji.
  10. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych uruchamiając inny dowolny dostępny pakiet internetowy.
  11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  12. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

<sup>3</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki

### **§ 3 Zasady odnowienia Promocji**

1. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dób) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - 2) ma aktywną na koncie promocję „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.

### **§ 4 Opłaty**

Opłata za przyznanie dodatkowego Pakietu internetowego w ramach Promocji pobierana jest w ramach opłaty za promocję „SMS bez limitu i Internet” lub „SMS bez limitu, 9 gr/min i Internet” lub „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”.

### **§ 5 Informacje dodatkowe**

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.