

## Regulamin Promocji „#zostańwdomu” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 27.03.2020 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „#zostańwdomu” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> i skierowana jest do wszystkich obecnych i nowych Klientów sieci Plus, będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonentowe („Abonent”).
2. Promocja trwa od 27.03.2020 r. do 30.04.2020 r. („Okres Promocyjny”).
3. W ramach Promocji Klient może zlecić aktywację następujących Pakietów Usług
  - a. Pakiet #zostańwdomu 10GB („Pakiet 10GB”), opisanym szerzej w § 2
  - b. Pakiet Plus Internet Extra 20GB („Pakiet Plus Internet Extra 20GB”), opisanym szerzej w § 3

### § 2 PAKIET 10GB

4. W ramach Promocji Abonent może zlecić aktywację bezpłatnego Pakietu 10GB do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus:
  - a. przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80123 o treści: 10GB
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>2</sup>
5. Pakiet 10GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
6. Abonent nie może deaktywować aktywowanego Pakietu 10GB.
7. Abonent może skorzystać z Pakietu 10 GB tylko raz.
8. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
9. Opłata za pakiet 10 GB wynosi 0zł.
10. Pakiet 10 GB będzie aktywny do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
11. Pakiet 10 GB umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
12. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem.
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
13. W ramach Pakietu 10GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
14. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
15. Pakiet 10GB jest wykorzystywany przed Pakietem dostępnym w ramach Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
16. **Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji.**
17. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

### § 3 PAKIET PLUS INTERNET EXTRA 20GB

18. W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plus Internet Extra 20GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych.**
19. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plus Internet Extra 20GB:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 2601, o treści: EXTRA 20GB,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>2</sup>
  - c. poprzez Mobilną Aplikację Plus Online
  - d. logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
20. Pakiet Plus Internet Extra 20GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
21. Warunkiem aktywacji Pakietu Plus Internet Extra 20GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
22. Opłata za Pakiet Plus Internet Extra 20GB wynosi 10zł.
23. Abonent może w ramach Pakietu Plus Internet Extra 20GB wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS.
24. Pakiet Plus Internet Extra 20GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie, regulaminem promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
25. W ramach Pakietu Plus Internet Extra 20GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
26. Abonent ma możliwość wielokrotnego aktywowania Pakietu Plus Internet Extra 20GB w trakcie jednego okresu rozliczeniowego.
27. Pakiet Plus Internet Extra 20GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plus Internet Extra 20GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
28. **Po wykorzystaniu Pakietu Plus Internet Extra 20GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji**

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup>opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

29. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

30. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
31. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).