

Regulamin Promocji „Plush Internet LTE ze sprzętem na 24/36 rat z opłatą początkową” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.04.2020 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plush Internet LTE ze sprzętem na 24/36 rat z opłatą początkową” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”) oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas nieoznaczony, stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas nieoznaczony
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 20.06.2018 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.).
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).
- Umowy zawarte w ramach Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH INTERNET L	PLUSH INTERNET XL
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	35 zł	40 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	25 zł	30 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	0 zł	
Limit danych wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym	20 GB	40 GB

- Abonent nie ma możliwości zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
- Wszystkie pozostałe opłaty w Promocyjnych Planach Cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plush Internet („Cennik”).
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 10 GB zgodnie z § 7.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
- Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 25 lub 37 miesięcznych rat. Pierwsza rata („Opłata początkowa”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24 lub 36 rat miesięcznych („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

11. Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
12. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
13. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
14. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
15. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
16. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do: wyświetlanie Abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z Abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana Abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu Abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje Fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY

1. W ramach Promocji Abonent wybierający Promocyjny Plan Cenowy PLUSH INTERNET L ma możliwość aktywacji dodatkowego Pakietu Internetowego do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Pakiet Internetowy	20 GB
Opłata miesięczna za pakiet	5 zł z VAT

2. Aktywacja pakietu nastąpi poprzez wysłanie przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80223, o treści AKT20GB.
3. Pakiet Internetowy 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
4. Warunkiem aktywacji Pakietu Internetowego 20 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
5. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego
 - a. korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
6. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, która to transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem,
7. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
 - b. przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 1 kB.
9. Liczba GB w Pakiecie Internetowym do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
10. Abonent ma możliwość aktywowania w jednym okresie rozliczeniowym maksymalnie jednego Pakietu Internetowego 20 GB.
11. Pakiet Internetowy 20 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Internetowego 20 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają

- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 10GB zgodnie z § 7.

§ 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

- W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 6 USŁUGA STAŻOWE

- Usługa Stażowe polega na zwiększeniu Abonentowi wielkości Pakietu Internetowego dostępnego w ramach Promocyjnego Planu Cenowego w zależności od długości stażu Abonenta w sieci Polkomtel („benefity stażowe”).
- Staż Abonenta w sieci Polkomtel na potrzeby Usługi Stażowe wyliczany jest w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush Internet („Staż”).
- Zwiększone wielkości Pakietu Internetowego w zależności od długości Stażu przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH INTERNET L			PLUSH INTERNET XL		
	długość Stażu	od 4 do 6 pełnego Okresu rozliczeniowego	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego	Po 12 pełnym Okresie rozliczeniowym	od 4 do 6 pełnego Okresu rozliczeniowego	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego
zwiększony Pakiet internetowy/benefit stażowy	60 GB	80 GB	100 GB	80 GB	100 GB	120 GB

- Zwiększony Pakiet Internetowy obowiązuje w każdym Okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego progu stażowego, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
- Benefity stażowe nie są przyznawane w okresie korzystania przez Abonenta z usługi „Wakacje od Abonamentu”,** ale okres w jakim Abonent korzysta z Usługi „Wakacje od Abonamentu” wlicza się do Stażu.
- Usługa Stażowe jest usługą bezpłatną, a benefity stażowe przyznawane są automatycznie po osiągnięciu przez Abonenta danego progu stażowego.
- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach zwiększonego Pakietu Internetowego jest również obniżona.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 10 GB** zgodnie z § 7.

§ 7 PAKIET PLUSH INTERNET EXTRA 10 GB

- W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić Pakiet Plush Internet extra 10 GB, który **umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych.**
- Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 10 GB:
 - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80223**, o treści **AKT10GB**,
 - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**⁸.
- Pakiet Plush Internet extra 10GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 10 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
- Opłata za Pakiet Plush Internet extra wynosi **10 zł z VAT**.
- Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 10 GB:
 - korzystać z dostępu do Internetu za pośrednictwem następujących APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN, wap.plusgsm.pl,
 - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
- Pakiet Plush Internet extra 10 GB nie obejmuje transmisji danych: w ramach usług MMS, która to transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.,
- W ramach Pakietu Plush Internet Extra 10 GB Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS,
 - przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Abonent ma możliwość aktywowania maksymalnie jednego Pakietu Plush Internet extra 10 GB dziennie.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 10 GB wysyłając **P** na numer **2580**.
- Pakiet Plush Internet extra 10 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 10 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
- Po wykorzystaniu Pakietu Plush Internet extra 10 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu **Plush Internet extra 10 GB**.

⁸ Opłata wg taryfy operatora

§ 8 USŁUGA WAKACJE OD ABONAMENTU

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi „Wakacje do Abonamentu”, w ramach której Abonent może zawiesić korzystanie w danym Okresie rozliczeniowym z posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego i usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych oraz nie płacić abonamentu.
2. Abonent może zlecić aktywację Usługi Wakacje od Abonamentu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80667**, o treści: **WAKACJE**. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej aktywacja Usługi Wakacje nastąpi z pierwszym dniem najbliższego Okresu rozliczeniowego
3. Zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed końcem obecnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
4. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu, Abonent nie będzie mógł korzystać z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego ani usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych.
5. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wszelkie usługi dodatkowo płatne, aktywowane wcześniej przez Abonenta pozostają aktywne. W celu uniknięcia opłat za takie usługi, Abonent powinien dokonać ich dezaktywacji.
6. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje do Abonamentu Abonent może korzystać z Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
7. Usługa Wakacji od Abonamentu aktywowana jest na jeden Okres rozliczeniowy, ale może być przedłużana na kolejne Okresy rozliczeniowe po złożeniu przez Abonenta zlecenia jej aktywacji zgodnie z ust. 2 i 3. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu może zostać złożone dopiero po dokonaniu aktywacji wcześniejszego zlecenia. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
8. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu nie są przyznawane benefity stażowe w ramach Usługi Stażowe, ale okres, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wlicza się do Stażu.

§ 9 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Oplata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie Sprzedaży Plusa lub Cyfrowego Polsatu a kolejne 24 lub 36 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
8. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty niewiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
9. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
10. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inną rzecz może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za a zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
11. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
12. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
13. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
14. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 13, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
15. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
16. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - oferty abonamentowe.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 10 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji.
2. Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plus Internet oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,

- e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Plush Internet LTE ze sprzętem na 24/36 rat z opłatą początkową

nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI (24 raty)	KOD PROMOCJI (36 rat)
Plush Internet L	IPLU014Z52	IPLU014Z72
Plush Internet XL	IPLS014Z52	IPLS014Z72