

Regulamin Promocji „Unia Na Plus”

(wersja z dnia 21.12.2020 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. **Promocja „Unia Na Plus” („Promocja”)** jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów posiadających ofertę Na Kartę lub Mix („**Abonenci**”), posiadających status:
 - a) Abonenta Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę);
 - b) Abonenta Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi);
 - c) Abonenta 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6;
 - d) Abonenta MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus;
 - e) Abonenta Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych do 24.12.2014 r.);
 - f) Abonenta Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
2. Promocja trwa od 15 lipca 2016 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować usługę „Unia Na Plus” („**Usługa**”) na zasadach określonych poniżej.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z **Promocji** należy:
 - a) posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za Usługę – tj. kwotę min. 5 zł,
 - b) posiadać aktywną usługę połączeń w roamingu międzynarodowym,
 - c) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d) aktywować Usługę zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 poniżej.
2. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje promocyjne warunki cenowe na 24 godziny (1 dzień) na połączenia² wykonywane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej³, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu na numery abonentów sieci Plus.

Nazwa	Opłata za Usługę (z VAT)	Opłata za minutę połączenia wykonywanego w roamingu w krajach UE, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numery w sieci Plus (z VAT)
Unia Na Plus	5 zł/1 dzień	0,00 zł

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł. NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Z wyłączeniem połączeń na numery o podwyższonej opłacie (Premium Rate), numery specjalne, numery usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numery dostępne do Internetu, a także połączeń nawiązywanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

³ Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

3. Aby aktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do aktywacji
Unia Na Plus	*136*11*29#

Usługę można aktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601⁴, poprzez stronę internetową Plus Online pod adresem www.online.plus.pl oraz przez Mobilny Plus Online.

4. Aktywacja **Usługi** na koncie Abonenta następuje niezwłocznie od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
5. Momentem aktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację **Usługi** na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty można stwierdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację **Usługi**.
6. **Usługa** obowiązuje dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana.
7. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejne 24 godziny (1 dzień) pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
8. Za każdorazowe odnowienie Promocji pobierana jest opłata w wysokości 5 zł („Opłata za Usługę”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta. Abonent zostanie poinformowany o pobraniu Opłaty za Usługę za pomocą wiadomości SMS.
9. W przypadku, gdy Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności konta, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).
10. Jeżeli w ciągu 720 godzin (30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
11. Aby korzystać z aktywowanej **Usługi**:
- Abonent musi znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących;
 - nie jest wymagane posiadanie dodatniej wartości konta.
12. Zmiana przez Abonenta posiadanej taryfy na taryfę, w ramach której Promocja nie jest dostępna powoduje dezaktywację **Usługi**.
13. Aby dezaktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do dezaktywacji
Unia Na Plus	*136*00*29#

Usługę można dezaktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601⁴ oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl oraz przez Mobilny Plus Online

14. W przypadku dezaktywacji **Usługi** opłata za niewykorzystany Okres ważności **Usługi** nie będzie zwracana. Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego pobranego za aktywację **Usługi**.
15. W okresie zawieszenia Promocji (o którym mowa w § 2 pkt. 9 powyżej) oraz po jej wyłączeniu, opłaty za połączenia głosowe na numery w sieci Plus naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
16. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysyłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.

⁴ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

2. Informacje o odwołaniu Promocji zostaną podane do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) .
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl (dla Abonentów korzystających z Taryfy Plush bez limitu oraz Plush Mix), a także w siedzibie Polkomtel.