

## Regulamin Promocji „PLUSH ABONAMENT 24 mies. (OUTLET)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021 r. do odwołania.
- Promocja „**PLUSH ABONAMENT 24mies. (OUTLET)**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
  - Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>2</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („**MNP**”),
  - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”),
  - Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na okres 24 miesiące („**czas oznaczony Umową**”), stając się Abonentami<sup>7</sup>.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.)
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO 40+	PLUSH ABO 70+ PRO
<b>Abonament</b>	<b>40 zł</b>	<b>70 zł</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>30 zł</b>	<b>60 zł</b>
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych <sup>8</sup>	<b>Bez limitu</b>	
<b>Pakiet Internetowy</b>	<b>20 GB</b>	<b>50 GB</b>
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego	<b>32 kb/s</b>	
<b>Internet 5G od Plusa</b>	<b>BRAK</b>	<b>BEZPŁATNIE</b>
<b>Usługa „TIDAL MUZYKA”</b>	<b>BRAK</b>	<b>BEZPŁATNIE</b>

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

<sup>8</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanym) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanym).

3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0zł**
4. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>.
5. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „PLUS ABO III” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
7. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>10</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET INTERNETOWY

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS ABO 40+	PLUS ABO 70+ PRO
Pakiet Internetowy	20 GB	50 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy<sup>11</sup>.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
9. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.,**
11. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plus Internet extra 5GB zgodnie z § 8. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego.

### § 5 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze **Promocyjny Plan Cenowego PLUS ABO 70+ PRO** otrzyma bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

<sup>9</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>10</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

7. **Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 13.01.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.**
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

### § 5 USŁUGA „TIDAL MUZYKA”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze **Promocyjny Plan Cenowy PLUSH ABO 70+ PRO** ma możliwość korzystania z usługi „TIDAL Premium” umożliwiającej słuchanie muzyki w streamingu, świadczonej przez Tidal (dalej: „TIDAL”).
2. W ramach Promocji dostęp do usługi „TIDAL” przez Abonenta jest bezpłatny.
3. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
  - a. o statusie świadczenia usługi „TIDAL”,
  - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
  - c. o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
4. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie [www.plushbezlimitu.pl/TIDAL](http://www.plushbezlimitu.pl/TIDAL)
5. W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do usługi „TIDAL” w okresie obowiązywania Umowy nie dłużej jednak niż przez okres 24 miesięcy Polkomtel poinformuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do usługi TIDAL, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
6. Promocja nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL, zgodnie z niniejszą Promocją.
7. Transmisja danych niezbędnych do korzystania z usługi TIDAL następować będzie w ramach podstawowego Pakietu Internetowego.
8. Transmisja danych niezbędnych do korzystania z usługi TIDAL w Roamingu Regulowanym następować będzie na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
9. Usługa TIDAL prowadzona przez Tidal jest udostępniana na zasadach określonych w regulaminach na stronach <https://tidal.com/pl/terms> oraz <https://tidal.com/pl/privacy>.

### § 6 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. d, tj. **MNP z ofert abonamentowych**, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
3. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>12</sup>	<b>0 zł</b>
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>13</sup>	<b>0 zł</b>
Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>14</sup>	<b>0 zł</b>
Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB	<b>20 GB</b>

4. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych, opisane w § 4 Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
5. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop 20GB, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.**
6. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop 20GB poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku**.
8. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 1.
9. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 1, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

### § 7 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. c, tj. **MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”),** nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.

<sup>12</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

<sup>13</sup> nie dotyczy SMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz SMSów międzynarodowych i w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

<sup>14</sup> nie dotyczy MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz MMSów międzynarodowych i w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

### § 8 USŁUGA „PLUSH INTERNET EXTRA 5GB”

1. W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić **Pakiet Plush Internet extra 5 GB**, który umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych.
2. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **AKT5GB**,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>15</sup>.
3. Pakiet Plush Internet extra 5GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
4. Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 5 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
5. Opłata za Pakiet Plush Internet extra 5GB wynosi **4,99 zł**.
6. Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu,
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Pakiet Plush Internet extra 5 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
8. W ramach Pakietu Plush Internet Extra 5 GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 5GB poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
10. Pakiet Plush Internet extra 5 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 5 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.
11. Po wykorzystaniu Pakietu Plush Internet extra 5 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
12. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu Plush Internet extra 5 GB.

### § 9 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
  - b. powoduje dezaktywację wszystkich innych usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,
  - c. nie powoduje aktywacji usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana.
2. Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji, z wyłączeniem rabatu w Promocji „Duety w Plushu”.
3. Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.
4. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plush ABO oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

### § 10 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
<b>Nowy Klient, Konwertujący z ofert na kartę MNP, Konwertujący z oferty MIX</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b, c, e	HOKS006B01	Sprzęt na 25 rat	HOWS006B51
	HOKG006B01	Sprzęt na 37 rat	HOWG006B51
<b>MNP z ofert abonamentowych</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. d	HOKST26B01	Sprzęt na 25 rat	HOWST26B51
	HOKGT26B01	Sprzęt na 37 rat	HOWGT26B51
			HOWST26B71
			HOWGT26B71

<sup>15</sup> Opłata wg taryfy operatora