

Regulamin usługi „Nawet 2000GB”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024 r. do 31.03.2025 r. dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” lub „Prosto na Kartę” lub „Nowy Plush” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Prosto na Kartę lub taryfy Nowy Plush,
 - Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - włączyli lub posiadają już na koncie aktywny jeden z pakietów cyklicznych:
 - „Bez limitu i 20 GB 5G” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 20 GB 5G”
 - „Bezlimit i 35 GB” określony w Regulaminie Promocji „Pakiety BezLimit”
- W ramach usługi Abonent Na Kartę może otrzymać bonusowy pakiet 2000 GB na krajową transmisję danych, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 150 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

- Aktywację usługi można zlecić:
 - wysyłając SMS o treści: **AKTYWUJE 2000GB** pod nr **2601** lub
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
- Dezaktywację usługi można zlecić:
 - wysyłając SMS o treści: **KONIEC 2000GB** pod nr **2601** lub
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji. Dezaktywacja skutkuje utratą przyznanego bonusowego GB w ramach Promocji.
- Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady korzystania z bonusowego pakietu 2000 GB

- Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie, dzień, w którym upływa okres ważności oraz jakie promocje są aktywne na Koncie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
- Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- W braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego bądź w razie jego zawieszenia na dłużej niż 3 dni, bonusowy pakiet 2000 GB zostanie dezaktywowany, kolejny z 12 pakietów 150 GB nie zostanie przyznany, a niewykorzystany limit transmisji z pakietu nie będzie dostępny.
- Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

Inne pakiety lub usługi dodatkowe

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

1. Usługa wyklucza się z usługą „Nawet 6400 GB”, „Nawet 1500 GB”. Abonent Na Kartę na jednym numerze może aktywować tylko jedną z tych usług i otrzymać maksymalnie 6400 GB. Aby zmienić usługę należy ją dezaktywować i w kolejnym okresie naliczania opłaty za pakiet cykliczny za min. 30 zł aktywować inną usługę zgodnie z Regulaminem pakietu/usługi.
 2. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe określone w Cenniku lub Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z tych pakietów lub usług jest następująca:
 - a. Nawet 2000 GB,
 - b. GigaBank, Plush Internet Promo BS
 - c. Pakiety BezLimitu kumulacja
 - d. Pakiety internetowe kumulacja
- chyba że Cennik lub Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.