

Regulamin usługi specjalnej „10 GB UKRAINA”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Wobec nagłych i budzących ogromny niepokój wydarzeń na Ukrainie i mając na celu ułatwienie kontaktów wszystkim zainteresowanym kontaktem z bliskimi na terenie Ukrainy Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza usługę specjalną.

Opis usługi

1. Usługa „10 GB” jest organizowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024r. r do 30.06.2025r. i adresowana do Abonentów w rozumieniu:
 - 1) Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - 2) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - 3) Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
 - 4) Abonentów Mix w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - 5) Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS,
 - 6) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
2. W ramach Promocji Abonent może skorzystać jednorazowego Pakietu internetowego 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 0 zł.
3. Abonent może aktywować Pakiet tylko raz.
4. Pakiet jest włączany na okres 720 godzin co odpowiada 30 dniom;
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając SMS o treści **KUJUJE 10GBUA** pod numer **2601**
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. logując się do Mobilnego Plus Online.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KONIEC 10GBUA** pod numer **2601 lub**
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady korzystania z pakietu

1. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
2. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
4. Po wykorzystaniu GB w ramach Pakietu Internetowego, upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
5. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: ***136#** i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
7. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod ***136#** i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
8. Pakiet internetowy jest jednorazowy dlatego nie ulega odnowieniu.
9. Abonent, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał z Pakietu internetowego w momencie kiedy wykorzysta wszystkie jednostki z innych pakietów.